**ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ**

г. Мурманск

Гражданин РФ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Заказчик», и Куликова О.С., являющаяся индивидуальным предпринимателем, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», действующая на основании свидетельства о государственной регистрации серия 51 № 001740219 от 15.03.2011 года, выданного ИФНС по городу Мурманск, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

**Терминология**

«Потребитель услуг» – несовершеннолетнее лицо, получающее услуги в рамках настоящего Договора.

«Заказчик» − физическое лицо, являющееся законным представителем несовершеннолетнего Потребителя или совершеннолетнее лицо, получающее услуги лично, заключившее Договор с Исполнителем в письменной форме в результате подписания настоящего договора и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя, и в полном объеме выполняющее свои обязательства по Договору.

«Стороны» – именуемые совместно стороны Договора – Исполнитель и Заказчик.

«Услуга»/«Услуги» – деятельность Исполнителя, связанная с предоставлением услуг по организации занятий в Клубном формировании.

«Клубное формирование» − добровольное объединение людей, основанное на общности интересов, запросов и потребностей для занятий любительским художественным и техническим творчеством, совместной творческой деятельности, способствующей развитию дарований его участников, освоению и созданию ими культурных ценностей, а также основанное на единстве стремления людей получить актуальную информацию, знания и полезные навыки в области культуры, науки и общественной жизни.

«Руководитель» − квалифицированный специалист, который проводит занятия в Клубном формировании или в его подразделении.

«Администрация Клуба» − должностные лица, назначаемые Исполнителем и уполномоченные осуществлять организационные функции, контроль за проведением и посещением занятий, а также любые другие действия, необходимые для работы Клубного формирования (или его подразделения).

«Занятие» − деятельность Исполнителя, направленная на предоставление систематических услуг, в формах и видах, характерных для данного клубного формирования (мастерская, репетиция, лекция, тренировка и т. п.).

«Абонемент» - документ, удостоверяющий право посещения систематических услуг в формах и видах, характерных для данного клубного формирования, оформляется в момент оплаты Заказчиком каждого периода занятий. В Абонементе указывается период, количество оплачиваемых занятий, сумма и дата оплаты.

«Курс» - совокупность несколько занятий в рамках программы услуг, необходимая для успешного освоения такой программы.

**Общие положения**

Настоящий Договор определяет все существенные условия договора между Исполнителем и Заказчиком (Потребителем Услуг), в том числе, порядок оказания Услуг Исполнителя.

Договор может быть заключен любым физическим лицом, имеющим намерение получать Услуги, предоставляемые Исполнителем, путем принятия в полном объеме и без исключений условий, содержащихся в договоре.

Вся информация об Услугах Исполнителя, опубликована на Интернет-сайте Исполнителя.

Исполнитель вправе отказать в заключении договора на при отсутствии возможности предоставления Услуг по следующим основаниям:

* несоответствие физических данных, способностей или уровня подготовки Потребителя услуг, необходимых выбранной программе занятий клубного формирования;
* несоответствие Потребителя услуг возрастному цензу участников данного Клубного формирования;
* отсутствие свободных мест в данном Клубном формировании;

1. **Предмет Договора**
   1. По условиям настоящего Договора Заказчик/Потребитель услуг приобретает право на посещение занятий в Клубном формировании Исполнителя под руководством квалифицированного специалиста на платной основе.
   2. Услуги оказываются непосредственно Потребителю, указанному в Абонементе.

1.3. Наименования занятий Клубных формирований, объем, описание занятий размещается на Интернет-сайте Исполнителя и согласовывается сторонами при подписании Абонемента в момент оплаты услуг.

1.4.Услуги предоставляются по адресу: ул. Академика Книповича д.21 ( 2 этаж)

1.5.Заказчик обязуется по настоящему Договору оплатить и принять Услуги.

1. **Порядок посещения занятий**
   1. Ежемесячно Потребителю услуг/Заказчику предоставляется право на посещение занятий в Клубном формировании в соответствии с расписанием (графиком) занятий, количеством заказанных и оплаченных занятий (услуг).
   2. Пропущенные Потребителем услуг/Заказчиком занятия без уважительной причины (уважительная причина: по состоянию здоровья на основании справок от врача) не переносятся на другие дни и перерасчет стоимости оплаченных услуг не производится. В случае наличия уважительной причины Заказчик обязан предупредить о ней Исполнителя не позднее, чем за сутки до начала занятия, которое будет пропущено, а также предоставить документ, подтверждающий уважительную причину пропуска занятия. Перерасчет стоимости производится в порядке п. 4.3. настоящего Договора. Пропущенные Потребителем услуг/Заказчиком занятия по уважительной причине могут быть перенесены на срок не более 6 (шести) недель с момента оплаты периода оказания услуг в котором произошёл пропуск занятий. В случае не посещения Потребителем услуг/Заказчиком пропущенных занятий в течение указанных 6 (шести) недель денежные средства не возвращаются и перерасчет стоимости оплаченных услуг не производится.
   3. Исполнитель имеет право устанавливать и изменять расписание (график) занятий Клубных формирований, переносить занятие Клубного формирования на другое время в связи с его отменой по уважительным причинам, в т.ч. в связи с государственными праздниками, приходящимися на дни занятий, заменять руководителя Клубного формирования в случае его болезни, или по иным причинам.
   4. Исполнитель обязан предупредить Заказчика об изменениях, предусмотренных пунктом 2.3. Договора, по контактным телефонам, указанным в Абонементе (Приложение № 1 к Договору), но не несёт ответственность в случае, если не удалось дозвониться до Заказчика и передать ему информацию об изменениях в телефонном разговоре.
   5. В случае отсутствия оплаты услуг Исполнитель имеет право не допускать Заказчика/Потребителя услуг к занятиям в Клубном формировании.
2. **Права и обязанности Сторон**

3.1. **Обязанности Заказчика (Потребителя услуг):**

3.1.1. посещать занятия в Клубном формировании или его подразделениях в соответствии с расписанием (графиком) занятий, указанным в п. 1.2. настоящего Договора;

3.1.2. своевременно оплачивать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;

3.1.3. сохранять до окончания предоставления услуг по настоящему Договору все квитанции, финансовые и прочие документы, выданные Исполнителем и / или банком;

3.1.4. в случае отказа от посещения Клубного формирования своевременно уведомлять Администрацию Клуба о намерении отказаться от потребления услуг не менее, чем за 8 (восемь) календарных дней:

* в случае отказа от потребления услуг в следующем месяце, за который Заказчиком внесена предоплата, получить полный возврат предоплаты;
* в случае отказа в текущем месяце, получить возврат оставшейся предоплаты после перерасчета стоимости пропорционально посещенных занятий.

3.1.5. посещать занятия в рекомендуемой Руководителем одежде и обуви;

3.1.6. выполнять все требования Руководителя Клубного формирования и уполномоченных лиц Исполнителя, относящиеся к порядку проведения занятий, участию в иных мероприятиях, организуемых Исполнителем;

3.1.7. в полном объеме выполнять свои обязанности, предусмотренные настоящим Договором, распоряжениями и иными локальными актами Исполнителя;

3.1.8. соблюдать Правила поведения на занятиях Клубного формирования, правила техники безопасности и противопожарной защиты, установленные Исполнителем. Подписанием настоящего Договора Заказчик подтверждает, что ознакомился с Правилами поведения на занятиях Клубного формирования и объяснил их Потребителю услуг.

3.1.9. нести ответственность за правонарушения, совершенные в помещениях Исполнителя или на его территории в пределах, определенных действующим гражданским, административным и уголовным законодательством Российской Федерации.

3.1.10. заключая настоящий договор, Заказчик гарантирует собственное согласие и согласие Потребителя услуг на использование их изображений, а именно на обнародование и дальнейшее использование (в том числе его фотографии, а также видеозаписи или произведения изобразительного искусства, в которых они изображены), если эти изображения получены в период оказания услуг на территории Заказчика.

3.1.11. совместно с Клубным формированием принимать участие в мероприятиях Исполнителя. В случае участия в мероприятиях, проводимых Исполнителем, присутствовать на репетициях Исполнителя, проходящих в соответствии с его графиком.

3.1.12. незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона и места жительства.

3.1.13. бережно относиться к имуществу Исполнителя и иных лиц и нести материальную ответственность за порчу и утрату имущества Исполнителя и имущества других лиц по своей вине или по вине Потребителя услуг.

3.1.14. проинформировать Потребителя услуг о Правилах поведения на занятиях и требованиях, предъявляемых к нему в период занятий.

3.1.15. нести ответственность за объяснение Потребителю услуг обязательности соблюдения Правил поведения на занятиях, а также за воспитание Потребителя услуг, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим лицам.

3.2. **Права Заказчика (Потребителя услуг):**

3.2.1. знакомиться с Правилами поведения на занятиях, содержанием программы занятий Клубного формирования, в которой будет принимать участие Потребитель услуг;

3.2.2. на выбор видов занятий Клубного формирования;

3.2.3. на охрану своей жизни и здоровья, своего имущества;

3.2.4. на уважение его человеческого достоинства; на свободу совести и информации; на свободное выражение собственных взглядов и убеждений;

3.3. **Обязанности Исполнителя (Руководителя):**

3.3.1. организовать занятия в объеме услуг в соответствии с утвержденным расписанием (графиком), указанным в Абонементе.

3.3.2. обеспечить охрану жизни и здоровья Потребителя услуг во время его пребывания на занятии. Время пребывания на занятии определяется часами и минутами начала и окончания занятия в соответствии с расписанием (графиком) занятий.

3.3.3. обеспечить Потребителя услуг всеми необходимыми программно-методическими материалами.

3.3.4. ознакомить Заказчика (Потребителя услуг) с Правилами поведения на занятиях и форматом занятий.

3.3.5. информировать об изменениях расписания (графика) занятий Клубных формирований, в соответствии с пп. 2.3., 2.4. настоящего Договора.

34. **Права Исполнителя:**

3.4.1. расторгнуть настоящий Договор досрочно в случае систематического нарушения Заказчиком принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

3.4.2. не допускать Потребителя услуг на занятия за нарушение Правил поведения на занятиях.

3.4.3. В процессе оказания услуг, может производится фото-видео съёмка, все полученные результаты такой съёмки могут быть использованы Исполнителем по своему усмотрению (включая коммерческое, рекламное и иное использование), без предварительного уведомления Заказчика.

**4. Цена и порядок оплаты занятий в Клубном формировании**

4.1. Оплата за услуги составляет стоимость услуги в соответствии с прайс-листом, представленным в уголке потребителя и действующим на день оплаты услуги. Оплата производится наличным/безналичным путем до начала занятий.

4.2. В случае первичного приобретения Абонемента, оплата занятий производится до начала первого занятия в размере 100% от стоимости занятий, оставшихся до конца календарного месяца согласно выбранному графику занятий, исходя из стоимости одного занятия по выбранному тарифу.

4.3. Продление Абонемента на следующий календарный период производится не позднее 25-го числа месяца, предшествующему периоду действия нового Абонемента.

4.4. Перерасчет стоимости услуг на следующий период может быть произведен в случае пропуска занятий:

- по состоянию здоровья (болезни) после предоставления справок от врача в течение 7 (семи) календарных дней от даты справки, в соответствии с п. 2.3 настоящего Договора. В случае предоставления справки позже указанного срока, Исполнитель имеет право не производить перерасчет;

- при наличии заранее согласованного с Руководителем клубного формирования заявления о предполагаемом отсутствии Потребителя/Заказчика. Заявление предоставляется Администрации клуба для перерасчета не менее, чем за 8 календарных дней до предполагаемого отсутствия. В случае предоставления документов позже указанного срока, Исполнитель имеет право не производить перерасчет;

Сумма перерасчета учитывается при оплате услуг за период, следующий за оплаченным. В случае если Абонемент на следующий месяц не продлевается, то занятия, пропущенные по уважительной причине, подлежат отработке в следующем месяце, в группах подходящих по возрасту, при наличии свободных мест, возврат за эти занятия не производится.

4.5. В случае невозможности оказания услуг, возникшей по вине Заказчика и/или Потребителя услуг, услуги подлежат оплате в полном объеме, а сумма, оплаченная за услуги, не возвращается Заказчику.

**5. Порядок сохранения за Потребителем услуг/Заказчиком места в Клубном формировании**

5.1. Потребителю услуг/Заказчику предоставляется место в Клубном формировании в случае своевременной оплаты (в сроки, указанные в разделе 4 настоящего Договора) заказанных услуг в период, указанный в Абонементе.

5.2. В случае несвоевременного внесения оплаты согласно п.4.3 Договора Заказчику не гарантируется наличие места в группе, в которой занимался Потребитель услуг.

**6. Сохранность имущества**

6.1. В случае нанесения Потребителем услуг/Заказчиком имущественного ущерба (в том числе порча имущества: зеркал, аппаратуры, оборудования, инвентаря и др.) Исполнителю, причиненный ущерб возмещается в соответствии с положениями ГК РФ.

6.2. В случае причинения Потребителем услуг вреда другим Потребителям услуг, посетителям или работникам Исполнителя и/или порчи имущества указанных лиц, такой вред возмещается в соответствии со ст. 1074 ГК РФ.

6.3. За имущество Потребителя услуг/Заказчика и иных посетителей Клубных формирований, находящееся в открытых помещениях Исполнителя, Исполнитель ответственности не несет.

**7. Расторжение Договора**

7.1. Расторжение Договора в одностороннем порядке, возможно при условии письменного уведомления об этом другой Стороны не менее, чем за **8 (восемь)** календарных дней до предполагаемого дня расторжения Договора. Оплаченные занятия, приходящиеся на период действия договора, возврату не подлежат. Стоимость неотработанных занятий с даты расторжения договора подлежит возврату Заказчику.

7.2. Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Потребителем услуг/Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, в том числе, предусмотренных в пп. 6.1. и 6.2.

7.3. В случае совершения Потребителем услуг деяний, содержащих признаки состава преступления, при грубом асоциальном поведении, наносящем моральный вред или вред здоровью иных получателей услуг, иных деяний, способных воспрепятствовать психическому развитию иных получателей услуг, Исполнитель прекращает оказание услуг без возврата денежных средств Заказчику и осуществления перерасчёта. Совершение названных деяний является основанием для отказа заключения новых договоров с Потребителем услуг.

7.4. В случае отсутствия предоплаты со стороны Заказчика не менее чем за 3 (Три) рабочих дня до занятия, настоящий Договор считается прекращённым.

**8. Заключительные положения**

8.1. Если какое-либо положение Договора окажется недействительным (ничтожным) или незаконным по действующему законодательству, все остальные положения Договора останутся в силе, как если бы такое положение было отделено от Договора и не входило в него.

8.2. В случае возникновения разногласий между Сторонами в связи с настоящим Договором или по поводу его действительности или толкования Стороны должны попытаться разрешить такие разногласия путем переговоров. Если в *течение тридцати календарных дней с* момента заявления Стороной об имеющем место разногласии другой Стороне разногласие не урегулировано или урегулировано не полностью, любая из Сторон вправе передать такое разногласие (спор) на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.3. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, предусмотренных законодательством РФ, Договор считается прекращенным на любой стадии его действия, и ответственности по его исполнению Стороны друг перед другом не несут.

8.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента его Акцепта Заказчиком и действует неопределенный срок.

8.5. Подписав Абонемент (Приложение №1 к настоящему Договору), Заказчик дает свое согласие на использование и обработку персональных данных Потребителя услуг /Заказчика, указанных в Абонементе, а именно совершение действий, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» в период действия настоящего Договора.

8.6. Заключая настоящий договор, Заказчик/Потребитель услуг дает свое согласие на получение информационной sms и e-mail рассылки Исполнителя.

8.7. Заключая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что Заказчик/Потребитель услуг не имеет медицинских противопоказаний для посещения занятий в выбранных Клубных формированиях.

**9.** **ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **Заказчик**  Паспорт:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Исполнитель**  ИП Куликова О.С.  Адрес: 183071, г. Мурманск, пр. Связи, д. 6, кв. 21  ИНН: 519052657121  ОГРНИП: 311519007400056  Расчетный счет: 40802810841000002727  МУРМАНСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8627 ПАО СБЕРБАНК  к/с 30101810300000000615  БИК 044705615  /ОКПО: 0176518576  Тел. 78-06-38 |  |  |  | | --- | --- | | **Заказчик:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) | **Исполнитель:**  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* Куликова О.С. | |

***Приложение №1***

*к ДОГОВОРУ-оферте на оказание услуг*

**Абонемент**

Потребитель услуг :

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество)

Дата рождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Наименования занятий, объем, период оказания услуг, стоимость занятий**

**НА \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(**указывается календарный месяц**)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование услуги | Расписание занятий | Количество оплаченных занятий, перенесенных с предыдущего периода | Количество занятий к посещению (с учетом занятий, перенесенных с предыдущего периода) | Стоимость на текущий период | Подпись Заказчика |
|  |  |  |  |  |  |

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Дата и форма оплаты*

В случае, если Потребитель услуг несовершеннолетний:

**Законный представитель** (указывается степень родства) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Фамилия, имя, отчество)

**Телефоны** (желательно указать несколько телефонов): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сопровождающее лицо: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Фамилия, имя, отчество)

Телефоны: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, подписывая настоящий Абонемент, и в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", даю согласие Исполнителю – ИП Куликова О.С.на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных и персональных данных Потребителя услуг, а именно совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Перечень моих персональных данных, на обработку которых я даю согласие:

- фамилия, имя, отчество;

- пол, возраст;

- дата и место рождения;

- номер телефона (домашний, мобильный).

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.